პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი აღწერს, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის საქმის წარმოების სისტემის ვებგვერდის - casemanagement.pdp.ge (შემდგომში - პორტალი) მიერ მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესს.

აღნიშნულ დოკუმენტში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით და სხვა საკანონმდებლო აქტებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

მონაცემების დამუშავების მიზნები

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური თავის საქმიანობაში ხელმძღვანელობს საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით.

„სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-13 მუხლის თანახმად, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური ახორციელებს საქართველოში პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერების კონტროლს.

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური პორტალის მეშვეობით ამუშავებს მომხმარებლის მონაცემებს მასზე კანონმდებლობით დაკისრებული შემდეგი ფუნქციების შესასრულებლად:

- პერსონალურ მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებული განცხადებების განხილვა;
- პერსონალურ მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებულ საკითხებზე კონსულტაციის გაწევა;
- პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება);
- სხვა სახელმწიფოსთვის, სხვა სახელმწიფოს იურისდიქციის ქვეშ მყოფი იურიდიული ან ფიზიკური პირისთვის ან საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის პერსონალურ მონაცემთა გადაცემის ნებართვის განხილვა.

ასევე, პორტალის მეშვეობით მიღებული მონაცემები სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ შესაძლოა გამოყენებული იქნას სტატისტიკური და ანალიტიკური მიზნებისთვის.

რა მონაცემებს ვაგროვებთ და რატომ?

პორტალის მეშვეობით დამუშავებული მონაცემების უმეტესობა თავად მომხმარებლების მიერ არის მოწოდებული.

პორტალის მეშვეობით გროვდება შემდეგი მონაცემები:

- მომხმარებლის რეგისტრაციის პროცესში - პირადი ნომერი (სავალდებულო), ელექტრონული ფოსტის მისამართი (სავალდებულო), სახელი, გვარი, საკონტაქტო მისამართი, მობილური ტელეფონის ნომერი და მომხმარებლის მიერ მითითებული დამატებითი ინფორმაცია;
- განცხადებით მომართვის შემთხვევაში - განცხადებაში და მასზე დართულ დოკუმენტაციაში (ასეთის არსებების შემთხვევაში) მითითებული მონაცემები;

- შეტყობინებით მომართვის შემთხვევაში - შეტყობინებაში და მასზე დართულ დოკუმენტაციაში (ასეთის არსებების შემთხვევაში) მითითებული მონაცემები;
- კონსულტაციის მიღების მიზნით მომართვის შემთხვევაში - საკონსულტაციო მომართვაში მითითებული მონაცემები;
- მონაცემთა ტრანსსასაზღვრო გადაცემის ნებართვის მიღების განაცხადით მომართვის შემთხვევაში - საკონტაქტო პირ(ებ)ის მონაცემები, მათ შორის, განაცხადში ან/და თანდართულ დოკუმენტაციაში მითითებული მონაცემები.

მომართვაში (განცხადება/შეტყობინება) მითითებული გარემოებების შესწავლისა და მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შეფასების მიზნით, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურმა მომხმარებლის მონაცემები, მათ შორის, ნებისმიერ ეტაპზე მის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, შესაძლოა გაუზიაროს იმ საჯარო/კერძო ორგანიზაციას/ფიზიკურ პირს, რომლის წინააღმდეგაც შემოტანილია განცხადება/შეტყობინება. ასევე, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურმა საჭიროების შემთხვევაში, საქმის შესწავლის ფარგლებში, მომხმარებლის შესახებ ინფორმაცია შესაძლოა გამოითხოვოს მესამე პირისაგან. აღნიშნული მიზნად ისახავს მონაცემთა დამუშავების წესების სავარაუდო დარღვევის ფაქტის სრულყოფილ და დეტალურ შესწავლას. ასევე, განცხადების განხილვის ან/და შემოწმების შედეგად საჯარო/კერძო ორგანიზაციისა და ფიზიკური პირებისათვის, შესაბამისი დავალებ(ებ)ის ან/და რეკომენდაცი(ებ)ის გასაცემად.

კონსულტაციის გაწევის შემთხვევაში, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური მომხმარებლის შესახებ ამუშავებს იმ მოცულობის ინფორმაციას, რომელიც საჭიროა დასმულ კითხვებზე სრულყოფილი პასუხის გასაცემად. მომხმარებელთან გარკვეული საკითხების დაზუსტების მიზნით, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურმა შესაძლოა გამოიყენოს მისი საკონტაქტო ინფორმაცია.

სხვა სახელმწიფოსთვის, სხვა სახელმწიფოს იურისდიქციის ქვეშ მყოფი იურიდიული ან ფიზიკური პირისთვის ან საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის პერსონალურ მონაცემთა გადაცემის ნებართვის მისაღებად წარმოდგენილი განაცხადის განხილვის ფარგლებში, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური ამუშავებს განაცხადში მითითებული საკონტაქტო/პასუხისმგებელი პირ(ებ)ის მონაცემებს, მათ შორის, საჭიროების შემთხვევაში, დამატებითი დაკავშირებისა და ინფორმაციის გამოთხოვის მიზნით.

წარმომადგენლის მეშვეობით მომართვის შემთხვევაში, აუცილებელია წარმოდგენილ იქნას წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია. ასეთ შემთხვევაში, წარმომადგენლის შესახებ მუშავდება ის ინფორმაცია, რაც მითითებულია წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების დამადასტურებელ დოკუმენტებში.

გარდა ამისა, პორტალის მეშვეობით ხდება დამატებითი მონაცემების შეგროვება. კერძოდ, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის სერვერზე ფიქსირდება პორტალზე შესვლის თარიღი, საათი და მეთოდი, ინტერნეტ პროტოკოლის მისამართი, რეფერალი და პორტალზე მომხმარებლის მიერ განხორციელებული აქტივობების ამსახველი სხვა მონაცემები. ისინი მუშავდება შესაძლო ინფორმაციული უსაფრთხოების ინციდენტების გამოვლენის მიზნით, რაც საჭიროა სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის კანონიერი ინტერესის დასაკმაყოფილებლად - მათ შორის, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ელექტრონული სისტემების მთლიანობის უზრუნველყოფისა და საქმიანობის უწყვეტობის შენარჩუნებისთვის.

მონაცემების მესამე პირებისთვის გამჟღავნება

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ შეგროვებული პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაცია კონფიდენციალურია. სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური მომხმარებლის მონაცემებს მესამე პირების არ გადასცემს, გარდა კანონმდებლობით დადგენილი შემთხვევებისა:

- სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურისთვის კანონმდებლობით დაკისრებული ფუნქციების შესრულების მიზნით (იხ. „რა მონაცემებს ვაგროვებთ და რატომ“);
- სასამართლოში სამართალწარმოების მიზნით (როცა ხდება სახელმწიფო ინსპექტორის გადაწყვეტილების გასაჩივრების შემთხვევაში სასამართლოსთვის მასალების წარდგენა);
- სახელმწიფო ინსპექტორის გადაწყვეტილების აღსრულების მიზნით.

უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემების დამუშავება

მონაცემები მუშავდება მხოლოდ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ განსაზღვრული მიზნებისათვის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი წესებისა და აკრძალვების გათვალისწინებით.

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური მონაცემებს ამუშავებს დამოუკიდებლად და დღეის მდგომარეობით ამ პროცესში არ იყენებს სხვა უფლებამოსილი (მესამე) პირების მომსახურებას. თუმცა, შესაბამისი საჭიროების წარმოშობის შემთხვევაში, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურისთვის მომსახურების გაწევის პროცესში, შესაძლოა, მოხდეს სამსახურის უფლებამოსილი პირ(ებ)ისათვის მონაცემების შემცველი ინფორმაციის გამჟღავნება ან/და მათვის წვდომის უფლების მინიჭება (მაგალითად, პორტალის განახლების ტექნიკური სამუშაოების შესრულების ფარგლებში). ასეთ შემთხვევაში, მონაცემების გამჟღავნება/მათზე წვდომის უფლების მინიჭება მოხდება მხოლოდ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურსა და შესაბამის უფლებამოსილ პირს შორის წერილობითი ფორმით გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, რომელშიც გათვალისწინებული იქნება უფლებამოსილი პირის ვალდებულება, მონაცემები დაამუშაოს მხოლოდ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ განსაზღვრული მიზნებით, ასევე „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი წესები და აკრძალვების მხედველობაში მიღებით.

სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის მონაცემების გადაცემა

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ პორტალის მეშვეობით დამუშავებული მონაცემები სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციას არ გადაეცემა.

მონაცემების შენახვა და უსაფრთხოება

პორტალის მეშვეობით მონაცემები გროვდება და ინახება სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის სერვერზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვადით.

მომხმარებელთა აქტივობის შესახებ მონაცემები გროვდება და ინახება სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ვებ სერვერზე 1 წლის ვადით.

მონაცემთა უსაფრთხოება უზრუნველყოფილია სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად. პორტალზე მონაცემთა უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად მიღებულია შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები (მაგალითად, მიმდინარეობს შეღწევადობის ტესტირებები, მონაცემებზე წვდომის დონეები განსაზღვრულია შესაბამისი სამსახურეობრივი ფუნქცია-მოვალეობების გათვალისწინებით და ა.შ.).

მომხმარებლის უფლებები

მომხმარებელს უფლება აქვს:

- *<u>მოითხოვოს ინფორმაცია მის შესახებ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე</u>* - მომხმარებელს შეუძლია, მოითხოვოს შემდეგი ინფორმაცია: რა მონაცემები მუშავდება მის შესახებ; მონაცემთა დამუშავების მიზანი; მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი; რა გზით შეგროვდა მონაცემები; ვისზე გაიცა მის შესახებ მონაცემები, მონაცემთა გაცემის საფუძველი და მიზანი (უკანასკნელი ინფორმაციის მიწოდება სავალდებულო არ არის, თუ მონაცემები, კანონის თანახმად, საჯაროა).

  ამასთან, მოხმარებელს უფლება აქვს გაეცნოს სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურში მის შესახებ არსებულ პერსონალურ მონაცემებს და უსასყიდლოდ მიიღოს მათი ასლები, გარდა იმ მონაცემებისა, რომელთა გაცემისათვის საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია საფასური;

- *<u>მოითხოვოს მონაცემთა გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება</u>* - მომხმარებელს უფლება აქვს, მოითხოვოს მის შესახებ არსებული მონაცემების გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება იმ შემთხვევაში, თუ ისინი არის არასრული, არაზუსტი, არ არის განახლებული ან მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ;

- *<u>თანხმობაზე უარი</u>* - მომხმარებელს უფლება აქვს, განმარტების გარეშე ნებისმიერ დროს განაცხადოს უარი მის მიერ მიცემულ თანხმობაზე და მოითხოვოს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა ან/და დამუშავებულ მონაცემთა განადგურება (თუ არ არსებობს მონაცემთა დამუშავების სხვა საფუძველი);

- *<u>გასაჩივრების უფლება</u>* - თუ მომხმარებელი თვლის, რომ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ მონაცემთა დამუშავება არ შეესაბამება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილ წესებს, შეუძლია მიმართოს თბილისის საქალაქო სასამართლოს (მის.: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი №64).

მომხმარებლის უფლებების შეზღუდვა

საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად, მომხმარებლის ზემოაღნიშნული უფლებები შეიძლება შეიზღუდოს, თუ ამ უფლებების რეალიზაციამ შეიძლება საფრთხე შეუქმნას:

- სახელმწიფო უსაფრთხოების ან თავდაცვის ინტერესებს;
- საზოგადოებრივი უსაფრთხოების ინტერესებს;

- დანაშაულის გამოვლენას, გამოძიებასა და აღკვეთას;
- ქვეყნის მნიშვნელოვან ფინანსურ ან ეკონომიკურ (მათ შორის, მონეტარულ, საბიუჯეტო და საგადასახადო საკითხებთან დაკავშირებულ) ინტერესებს;
- მონაცემთა სუბიექტისა (მომხმარებლის) და სხვათა უფლებებსა და თავისუფლებებს.

შესაბამისი შეზღუდვის ზომა შეიძლება გამოყენებულ იქნეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია შეზღუდვის მიზნის მისაღწევად.

ზემოთ მითითებული საფუძვლების არსებობისას სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის გადაწყვეტილება მომხმარებელს ეცნობება იმგვარად, რომ ზიანი არ მიადგეს უფლების შეზღუდვის მიზანს.

პორტალზე დარეგისტრირებული მომხმარებლის პროფილის წაშლისათვის გთხოვთ მოგვწეროთ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ელ. ფოსტაზე office@stateinspector.ge.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის განახლება და დამატებითი ინფორმაცია

აღნიშნული პოლიტიკის დოკუმენტი ექვემდებარება საჭიროებისამებრ განახლებას.

დამატებით ინფორმაციას და სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის საკონტაქტო ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ სამსახურის ოფიციალურ ვებგვერდზე - https://personaldata.ge/ka/contact